

# 令和5年度 瑞穂区東部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和5年11月1日～12月28日

満足度(全体)

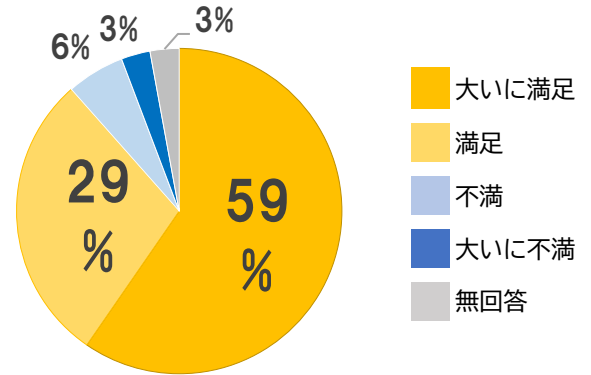
回答者

内訳

ご利用者様	ご本人	24名	36%
	ご家族	27名	41%
	ケアマネジャー	13名	20%
	その他・無回答	2名	3%

66

名



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか

82%

15%

2%

説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答

92%

6%

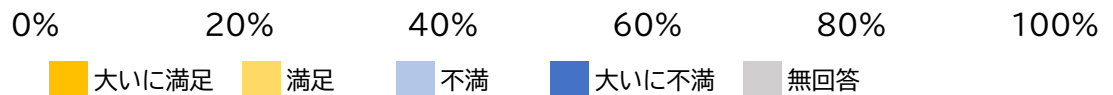
2%

職員の話の聞き方

91%

6%

1%



主なご意見・ご要望

- いきいきのケアマネジャーとの契約は、要支援のみで、要介護になると別の事業所との契約になるなど、知らなかったことを教えてもらえた。
- 資料の冊子やパンフレットをいくつも示しながら説明してくれた。
- 心身が年相応に衰えてきているので助かっている。今後とも支援をお願いします。
- 遠方から転居してきた者は、多くの「変化」に戸惑うため、もう少し遅いスピードで教えてほしい。

今後の取り組み

いきいき支援センターのアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様から様々なご意見をいただきました。中でも、質問別のアンケート結果では、「職員の話の聞き方」におきまして、91%の方に、「大いに満足」と回答をいただき、昨年度よりも9.6ポイント上がりました。また、「対応は役に立ったか」におきましては、97%の方に、「大いに満足」または「満足」との回答をいただきました。一方、相談者様の状況を踏まえた対応や相談時の情報提供の質におけるご意見も少しいただいております。皆様から頂きましたご意見を真摯に受け止め、これからは職員の資質向上に向けて取り組むことで、皆様から信頼されるセンターを目指してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。