



ストップ！ザ 孤立死

気になる世帯を見つけたときは…



異常の発見

- 郵便物、新聞などがたまっている。
- カーテンや雨戸が閉まりっぱなしになっている。
- 電気がつけっぱなし、または夜になっても電気がつかない。
- 電気メーターなどの増減が通常と極端に違う。
- 同じ洗濯物が何日も干してある。
- ペットの様子がいつもと違う。衰弱している。
- 異臭がする。

家の中で倒れているかも…
一人で亡くなっているかも…



明らかな異変の場合、即時通報して下さい。

対象者が明らかに死亡している。

警察署 110



対象者が怪我、病気などにより倒れている。

消防署 119



異変が疑われる場合

区役所、いきいき支援センター、近所の世話役の方、大家さんにご相談ください。

迅速な対応のために…

近隣からの情報は？

最近の様子を知る人は？

- 連絡ができる親族がいるか
- 近所に友人がいるか
- 介護サービスを利用しているか
(ケアマネジャー、デイサービス、ヘルパーなど)
- 定期的に通院しているか
(入院していないか)

- 最近本人を見かけたか
- 生活音(テレビや水道の音など)はどうか

住宅の状況は？

- 玄関の鍵がかかっているか
- 合鍵の所在は？(預けている人はいないか)
- (賃貸住宅の場合)、大家さん、管理会社の連絡先がわかるか

関係機関は…

- ▶ 警察署(110) ▶ 消防署(119)
- ▶ 瑞穂区役所 福祉課 …………… (852-9395)
- ▶ 瑞穂区東部いきいき支援センター …… (858-4008)
- ▶ 瑞穂区西部いきいき支援センター …… (872-1705)

地域の世話役の方は…

- ▶ 区政協力委員(町内会長)さん ()
- ▶ 民生委員さん …………… ()

住宅管理会社、大家さんは…

- ▶ 私の住宅の管理会社 …………… ()
- ▶ URコミュニティ 名古屋住まいセンター… (332-6711)
- ▶ 名古屋市住宅供給公社 南部事務所 …… (823-1315)
- ▶ 愛知県住宅供給公社 …………… (973-1791 4番)

鍵の解錠の相談は…

- ▶ アームロック防犯 …………… (776-5567)
- ▶ ABCロックサービス …………… (0120-169-758)
- ▶ カギの救急車 瑞穂運動場店 (0120-57-9948)
- ▶ キーアンドロック名古屋 …………… (532-3568)
- ▶ グランドワーク …………… (861-3577)

見守り活動緊急対応チャート

瑞穂区孤立死防止プロジェクトチーム
(瑞穂区東部・西部いきいき支援センター)

見守り活動

気になる方がいらしたら、
いきいき支援センターにご連絡ください



安否確認ができない場合、一人では立ち入らない。対応は関係者が一緒に行く。
区役所、いきいき支援センター、区政協力委員（町内会長）さん、民生委員さん、大家さんなどに連絡し集まってもらうとよい。

異常を発見!(いつもと様子が違う)

異変が
明らかである

異変が
疑われる

外から様子をうかがう。声をかける。

死亡している可能性が
高い場合

- ・ひどい異臭がする。
- ・ハエなどが飛んでいる。

傷病の状態が明らかな場合

- ・倒れているのが外から見える。
- ・倒れこんでいたり座りこんだまま呼びかけても応じない。
- ・室内から助けを求めている声があるが、扉が開かない。

安否確認ができない場合

- ・室内の様子が確認できず、呼びかけても応答がない。
- ・在宅しているのかがわからない。

即時通報! 消防へ通報!

近所や通院先などから情報収集
(本人をよく知る人、よく行く場所への確認)

親族、緊急連絡先が不明

異変の
可能性

外出の可能性

住宅管理事務所、
大家などに連絡

連絡が
とれない

親族、緊急連絡先に連絡

- ・警察、消防への通報の了解
- ・合鍵の有無
- ・鍵の解錠（破損）の可否などについて確認

メモ等を
玄関に挟み
再訪問

連絡がとれない

了解を得て通報

親族がすぐに
来られる



警察、消防へ通報!

親族等の立会い
のもと、安否を
確認

異常
なし

※一人で立ち入らないこと。警察、消防が到着後は状況を伝え、指示に従う。