

# 令和6年度 瑞穂区西部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

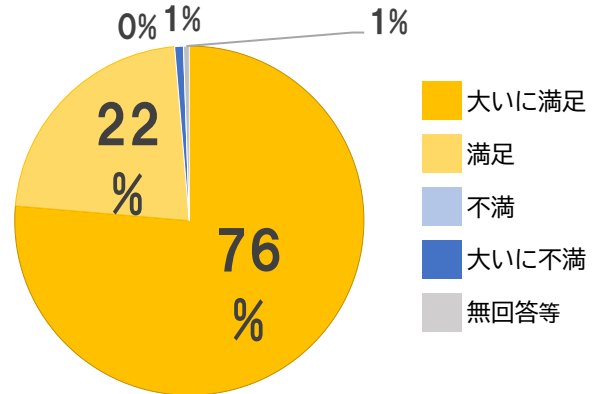
満足度(全体)

回答者

93

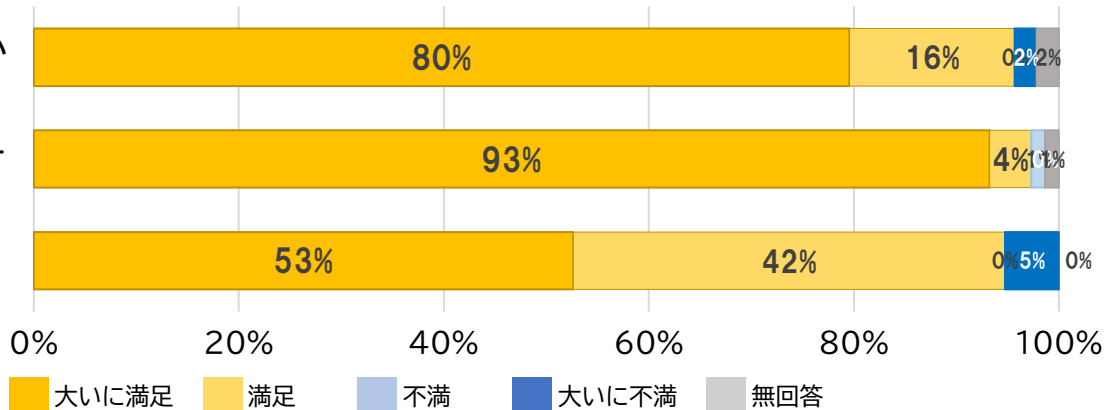
名

内訳			
ご利用者様 ご本人	48名	52%	
ご家族	26名	28%	
ケアマネジャー	19名	20%	
その他・無回答	0名	0%	



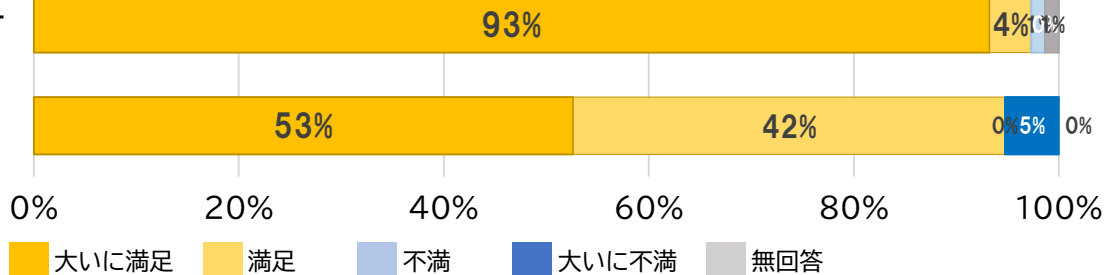
質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 優先順位をつけて説明していただけたので今、やれる事、した方が良い事の順番がとても良くわかりました。
- デイサービスについて詳しく教えてもらえた。
- 介護保険の事を、何も知らなかったのでとてもわかりやすかった。
- 地域で問題になっているケースについて情報収集に努めてほしい。

今後の取り組み

ご利用者様満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。介護保険の説明について、わかりやすかった、優先順位をつけての説明でよくわかったとの回答をいただきました。制度がわかりやすく伝わるよう、資料を活用し、口頭ではわかりにくい言葉は書きながらご案内するなど、相談に来られた方の立場に寄り添って説明する姿勢を大事にして引き続き、よりよい相談対応が行えるよう努めます。地域で問題になっているケースについて情報収集に努めてほしい、との意見がありました。日ごろ、学区の会議等に出席して、相談窓口としての啓発を行っているところですが、地域の方のお困りごとを、より高い感度でキャッチできるよう、積極的に地域に足を運んで顔がみえる関係づくりに取り組んでいきたいと思っております。