

令和6年度 瑞穂区東部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

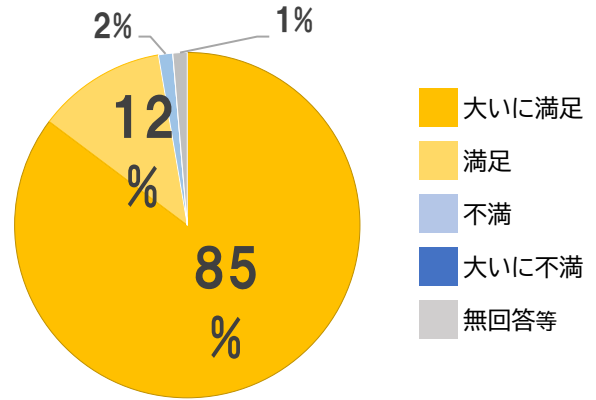
回答者

内訳

ご利用者様 ご本人	202名	76%
ご家族	49名	18%
ケアマネジャー	15名	6%
その他・無回答	0名	0%

266

名



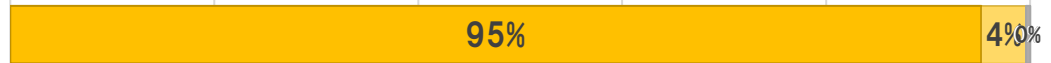
質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- 困っていることに対してどう対処したらよいかを、非常にわかりやすく説明してくださった。
- 週1の体操教室に通っているが気が進まない時のことや思うようにできず落ち込んでしまうことなどの話も聞いてくれて、参考になる言葉ももらえて、うれしく思う。
- 一人で悩まなくても一緒に考えてくれてストレスが軽減された。
- 地域支えあい事業の活用実績を知りたい。できればもっと活用したい。

今後の取り組み

いきいき支援センターのアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様から様々な意見をいただきました。中でも、質問別のアンケート結果では、「説明のわかりやすさ」におきまして、95%の方に「大いに満足」と回答いただきました。また、「対応は役に立ったか」におきまして、昨年度より5ポイント高い、87%の方に「大いに満足」と回答いただきました。

一方、当初何をしているところかわからなかったというご意見や、職員によって知識や対応に差があるとのことのご意見も少しいただいております。

皆様からいただきましたご意見を真摯に受け止め、職員の資質向上に取り組むことで、これからも皆様から信頼されるいきいき支援センターを目指します。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。