

平成28年度 瑞穂区東部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数： 132名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	64	11	0	5	0	0	42	0
割合	52.5%	9.0%	0.0%	4.1%	0.0%	0.0%	34.4%	0.0%

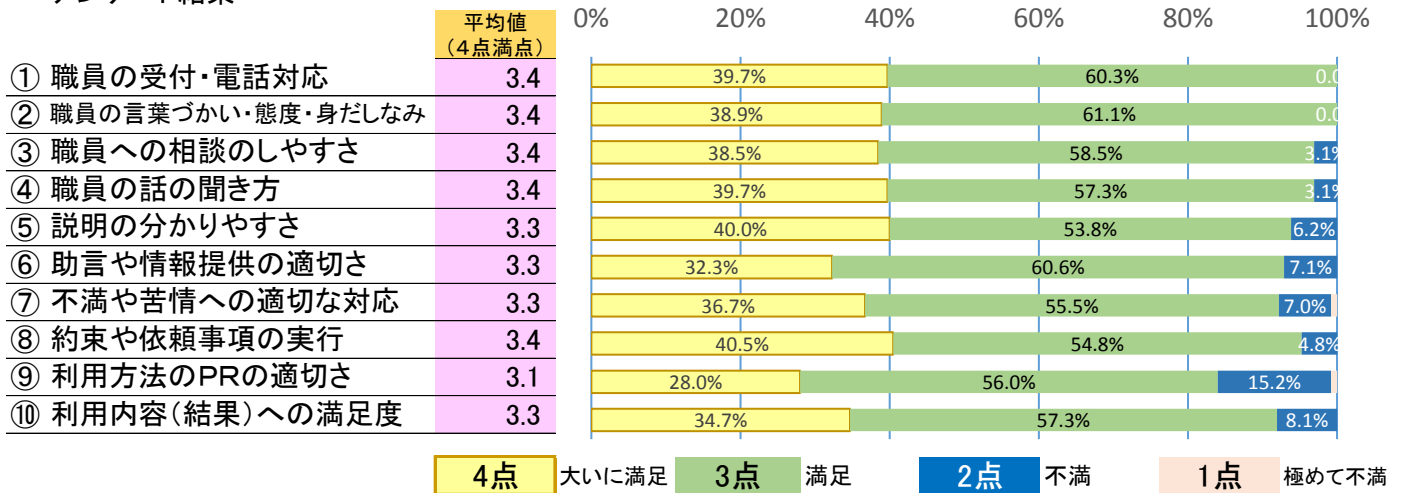
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	15	48	14	12	43
割合	11.4%	36.4%	10.6%	9.1%	32.6%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

◆家の事、身体の事、理解して下さって有難いと思っています。出来る事なら、転勤がないと有難い
 ◆せっかく色々な事をしているのに、何をしているのか分からないので、もっとPRをした方が良い。
 ◆気軽に相談できる人と、そうでない人がいる。相談しても、実際に共に行動してくれるのではなく、アドバイスのみで止まっていることがほとんどである。
 ◆いつも色々と相談にのって頂き、助かっております。今後も相互にやりとりしやすい関係を続けて下さると、ありがたいです。

5 今後の取り組み

アンケートへのご協力ありがとうございました。昨年度以上に皆様からの厳しい評価をいただき結果となりました。皆様から高い期待と受け止め、来年度の改善事項として努めていきたいと思っております。サービスの向上に努めていきますので、今後も引き続きいきいき支援センターをよろしく願います。

【改善事項】

- ①日頃の取り組みや行事等について、フェイスブック等を活用し、より広く積極的にPRをしていきます。
- ②職員ミーティングでの検討や研修への参加機会を作り、接遇や個別支援についての個々の職員のスキルアップに努めます。より多くの方が安心して相談できるいきいき支援センターの相談窓口体制を整えます。