

平成28年度 瑞穂区西部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数： 115 名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	34	18	1	0	0	1	46	1
割合	33.7%	17.8%	1.0%	0.0%	0.0%	1.0%	45.5%	1.0%

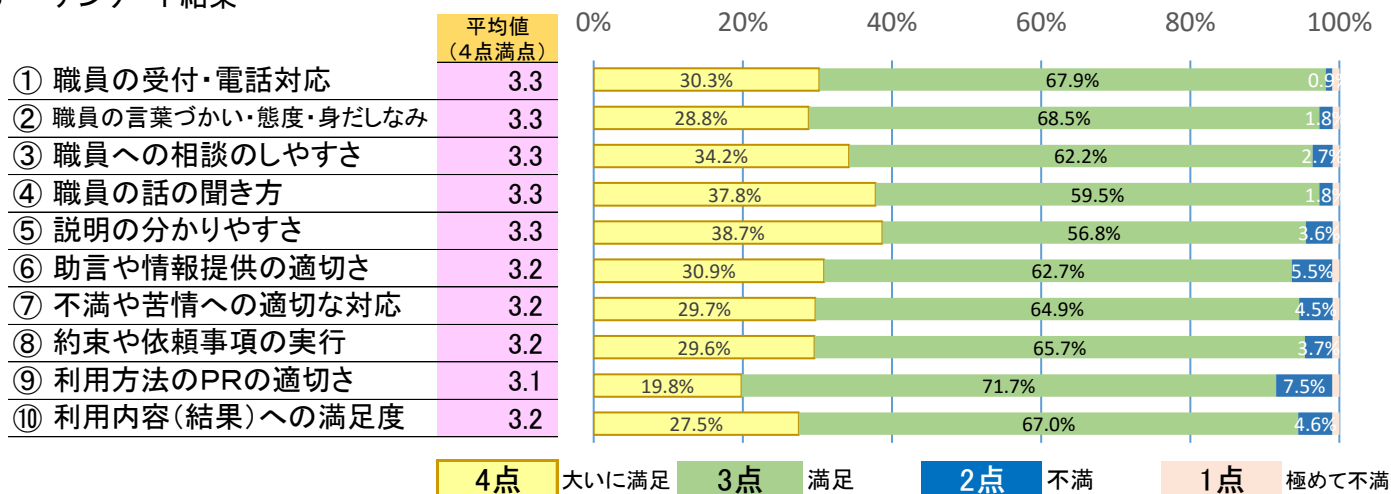
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	2	46	10	9	48
割合	1.7%	40.0%	8.7%	7.8%	41.7%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 一般的にいきいき支援センターの活動内容が、あまり知られていない。
- いきいき支援センターで何をしているのか、何が相談出来るのか、分からない人もいます。
- 定期的に電話や訪問して頂き、話が来て大変助かっています。
- 職員全体の能力向上。
- 地域の情報、社会資源情報をもっと発信してほしい。
- これからも地域に根差して、皆さんが安心して暮らしていけるよう、各機関との連携をとって頂きたいと思います。

5 今後の取り組み

今回は貴重なご意見を頂戴しましてありがとうございました。
 センターの活動内容や機能のPRが不十分な点、当方の職員の力量・専門性が不足している点につきましては、対処すべき課題として認識いたしました。
 今後は、より広範囲への分かりやすい周知・広報を行い、支援・相談を必要とされている方へ適切に情報が行き届くよう努めてまいります。また、一層の研鑽と職員の資質・専門性の向上を図ってまいります。
 そして、多様な支援ネットワークの構築を積み重ね、地域に根ざしたセンターを目指します。