

平成29年度 瑞穂区西部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成29年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票配布期間：平成29年7月1日～11月30日

回答者数： 105名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	28	12	2	0	0	2	47	1	13
割合	30.4%	13.0%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%	51.1%	1.1%	

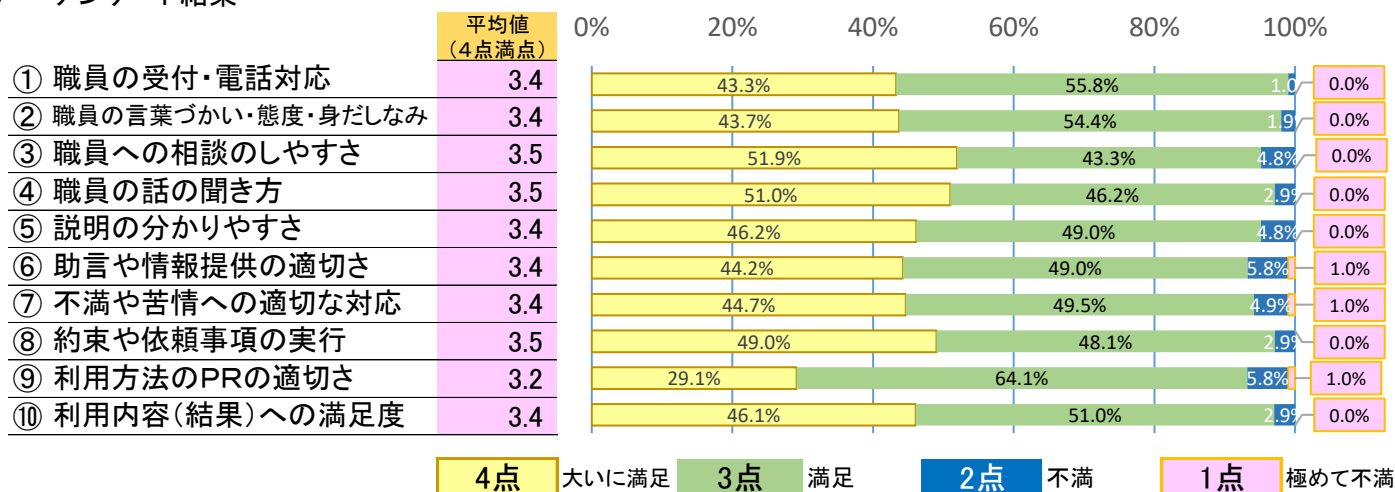
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者 を介護する家 族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	6	19	21	12	47
割合	5.7%	18.1%	20.0%	11.4%	44.8%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 「いきいき支援センター」のPRは不足していると思う。「何それ？」とよく言われます。
- 駐車場スペースが欲しいです。
- 話をよく聞いてくれ、親切に対応して下さいました。
- いきいき内での情報共有が不足していることがあった。職員同士の情報共有をもう少し密にお願いします。
- 迷うことやわからないことはいつも相談をしています。独りで活動していても支えがあると思うと心強いです。
- 困難事例には、話を聞いてもらったり、アドバイス等で支えて頂きたい。

5 今後の取り組み

昨年度に比べて、全ての項目に関して、平均点が0.1～0.2点アップしました。徐々にではありますが、ご指摘いただいた意見に対して職員一同真摯に取り組んだ結果と認識しております。

しかし、昨年度と同様「利用方法のPRの適切さ」については、全項目で一番低い満足度となっており今後も、センターのPRを様々な機会を捉えて行っていきます。

また、不満の割合が高い「助言や情報提供の適切さ」を改善するため、ご意見にもありますように職員間の情報共有を徹底していきながら、職場内研修などを通じて職員の全体的な資質の向上を引き続き行っていきます。