

平成29年度 瑞穂区東部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成29年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票配布期間：平成29年7月1日～11月30日

回答者数： 148名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	71	19	2	10	0	0	36	2	8
割合	50.7%	13.6%	1.4%	7.1%	0.0%	0.0%	25.7%	1.4%	

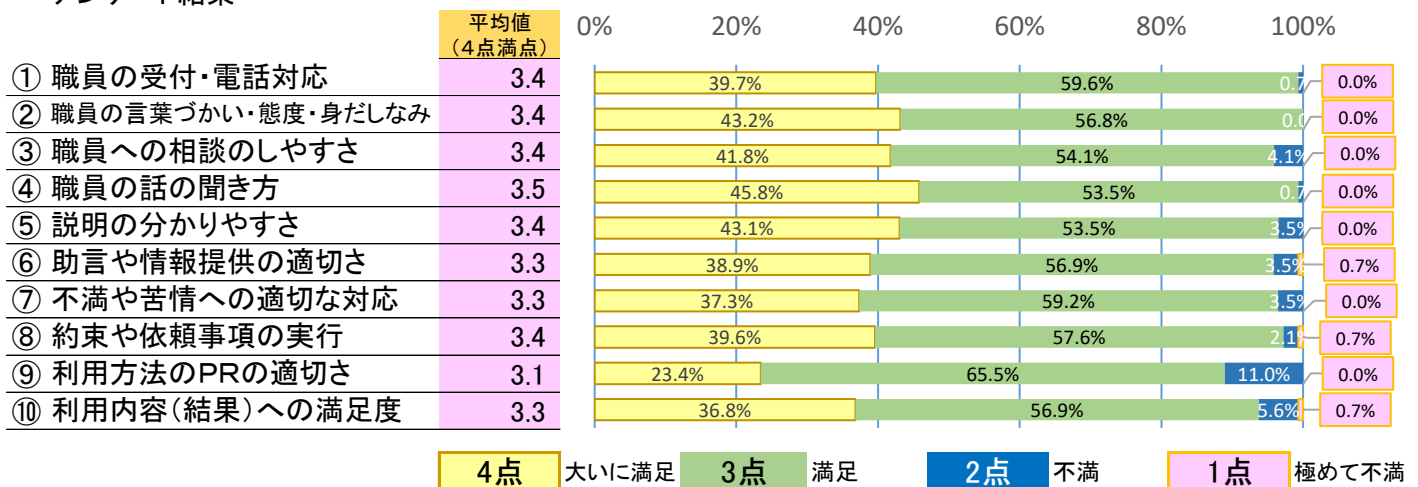
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者 を介護する家 族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	29	34	38	11	36
割合	19.6%	23.0%	25.7%	7.4%	24.3%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- いきいき支援センターの存在すら知らない人がいるので、世間一般の人がセンターの存在を知るようなPRが必要だと思ふ。
- 職員によって、対応にばらつきがあると思ふ。
- 高齢者の困りごとを全般に対応してほしい。
- いきいき支援センターをまだ知らない方がいますので、もっと宣伝したらいいと思ふ。私個人としてはいきいき支援センターのおかげで、なるべく生涯自立した生活ができるよう頑張っています。

5 今後の取り組み

アンケートへのご協力ありがとうございました。地域住民の方だけでなく、民生委員や専門職の皆様にとっても身近な相談窓口となれるよう、職員の資質向上に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひします。

【改善事項】

- ① SNS等を活用して、センターの取り組む事業や役割について啓発活動を行っているところですが、より多くの方に向けて区民が参加するイベント等へも参加し、幅広い世代に向けたPR活動を積極的に行います。
- ② ケアマネジメントにおけるアセスメント等について職場内で検討を行い、個々の職員の資質向上と対応力の標準化を目指し、より多くの方が安心して相談できる体制を整えます。