

平成27年度 瑞穂区西部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成27年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成27年8月1日～10月31日

回答者数： 109 名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	41	18	0	0	0	0	35	1
割合	43.2%	18.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	36.8%	1.1%

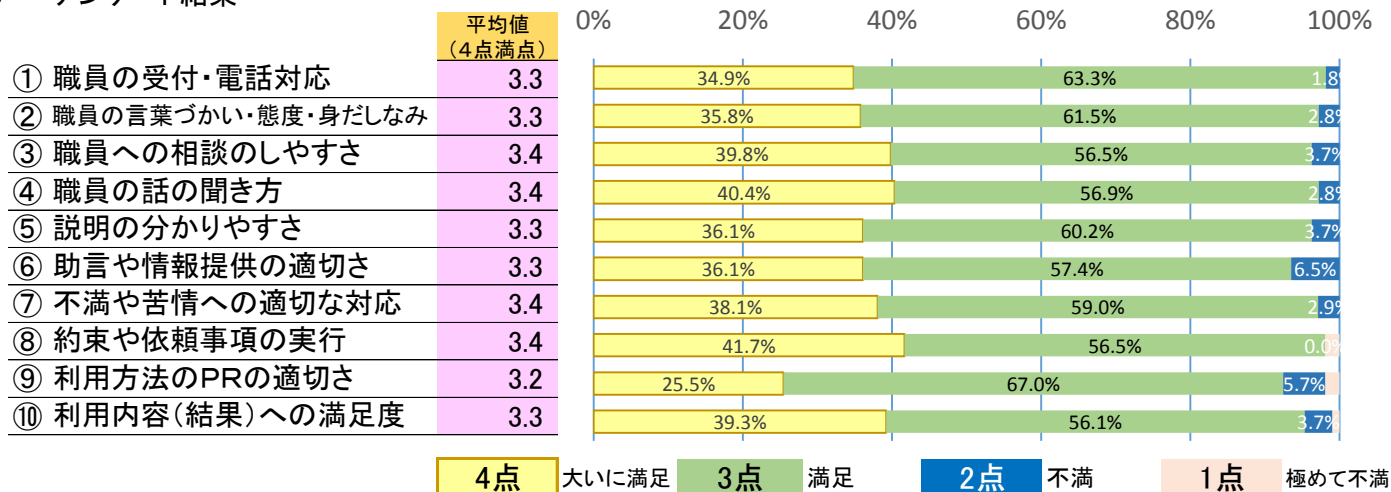
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	2次予防 事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	8	48	8	10	35
割合	7.3%	44.0%	7.3%	9.2%	32.1%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- ◆ 地域の高齢者誰もが、相談しやすい場所になることを期待します。
- ◆ 今後も地域に根ざした相談の窓口として、利用者の支援を居宅介護支援事業所と協力・連携を図りながら、行って頂けると助かります。
- ◆ センターが各家庭に浸透していない点があり、PRをして下さい。
- ◆ 一部の方ですが、相談しにくい雰囲気があり、連絡しづらいです。
- ◆ 電話での対応時、親しみをこめたつもりでしようが、横柄な感じに受け取れた。

5 今後の取り組み

今回は貴重なご意見を頂戴しましてありがとうございました。
センターのPRが不足している点、当方の職員に不適切な対応があった点につきましては、対処すべき課題として認識いたしました。
今後は、支援・相談を必要とされている方へ適切に情報が行き届くよう一層の周知に努めてまいります。また、日常的な職員の態度や対応方法を見直し、職員の資質・専門性の向上を図ってまいります。そして、多様な関係者との連携体制を丁寧に築き、地域に根ざし、開かれたセンターを目指します。