

平成27年度 瑞穂区東部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成27年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成27年8月1日～10月31日

回答者数： **119** 名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	42	19	1	2	0	0	34	1
割合	42.4%	19.2%	1.0%	2.0%	0.0%	0.0%	34.3%	1.0%

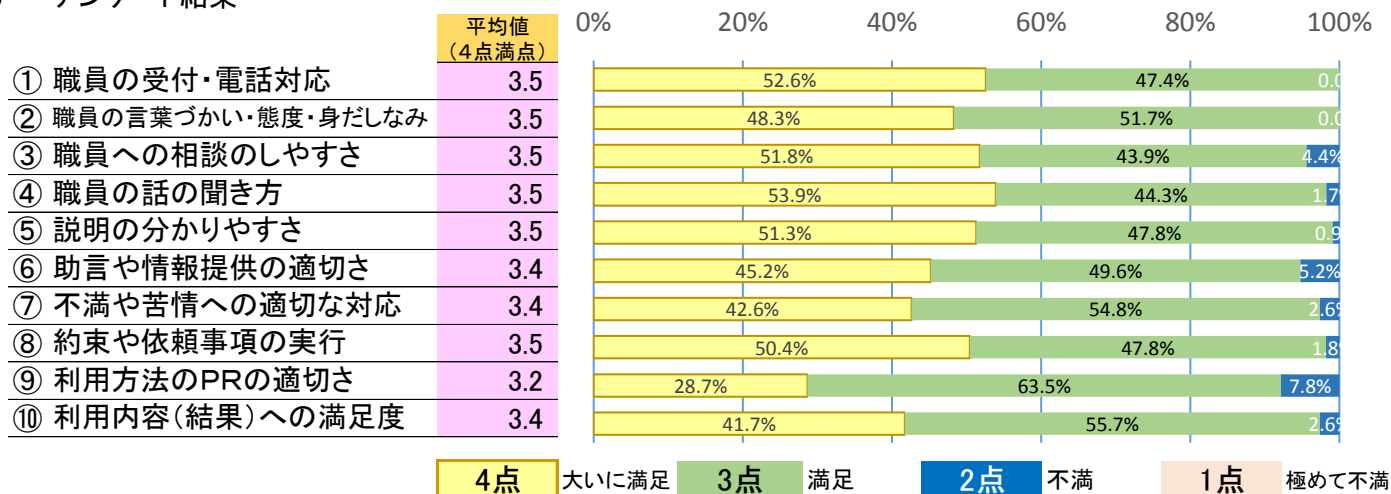
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	2次予防 事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	19	46	10	10	34
割合	16.0%	38.7%	8.4%	8.4%	28.6%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- ◆高齢者はセンターのことを知らないし、活用方法も知らないと思う。介護保険制度の窓口なのに、穴だらけだと思う。
- ◆担当が数カ月で変わり、うまく連絡が出来なかった。
- ◆利用している私たちは幸せですが、私も少し前までこういう事業がある事を知りませんでした。現在も知らずにいる方達が見えると思います。そういう方達にもPRが届くと嬉しいです。
- ◆家族サロンに初めて参加させて頂き、色々お聞きし心が広まりました。認知症に対しても、理解することが出来たこと、嬉しく思います。

5 今後の取り組み

- このたびは本アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。皆様からの貴重なご意見を基に、以下のとおり改善に努めたいと思います。地域の身近な相談窓口となるよう、事業に取り組んでまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
- 【改善事項】 ①いきいき支援センターの事業内容等について、ホームページやチラシ、啓発グッズ等を活用し、地域住民の方に対して、積極的にPR活動をすすめます。
 ②担当職員の交代時には、お客様やケアマネの方への速やかな連絡の徹底に努めます。